

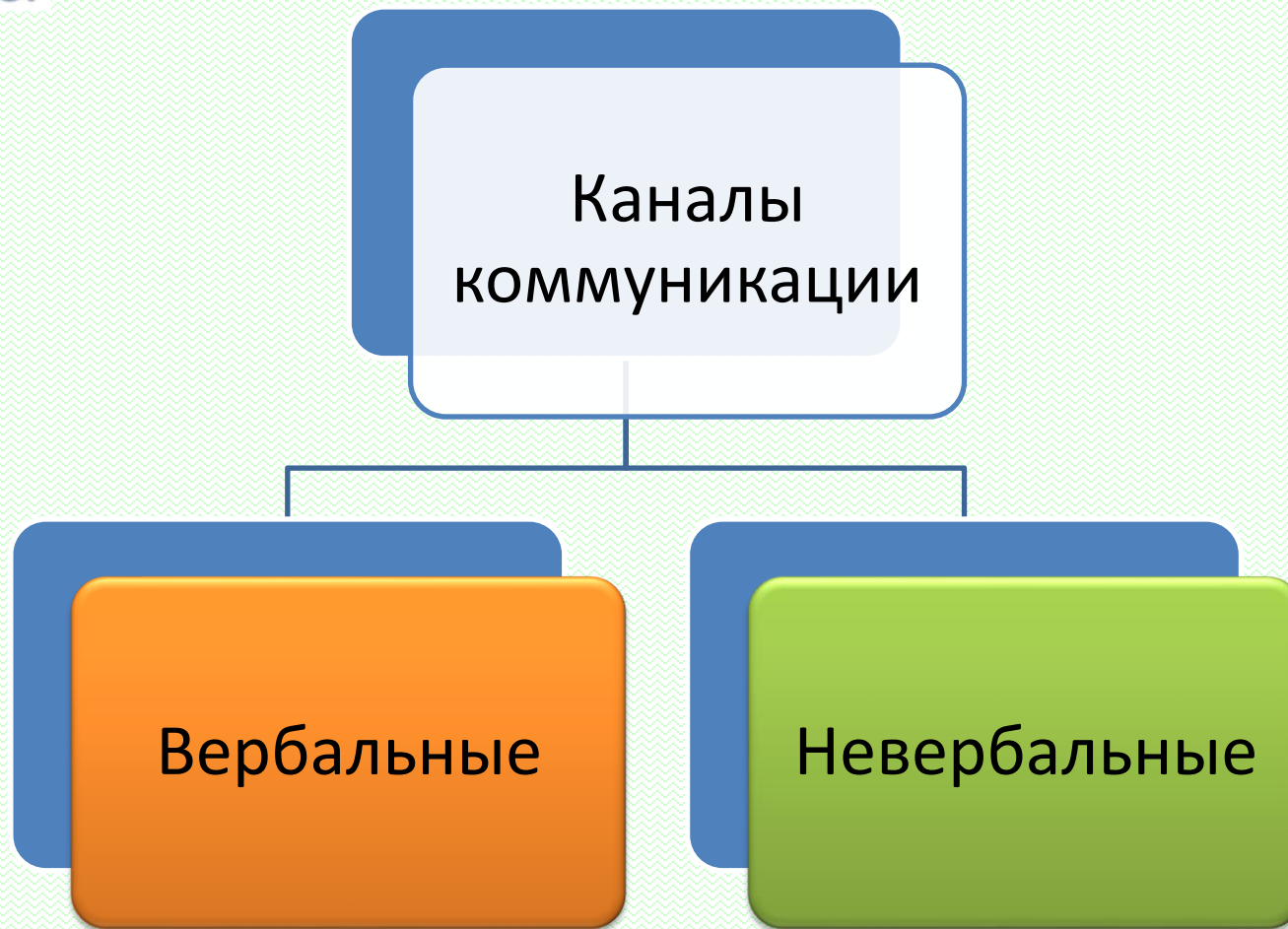
Коммуникативная сторона общения

Робский В.В.

Коммуникация

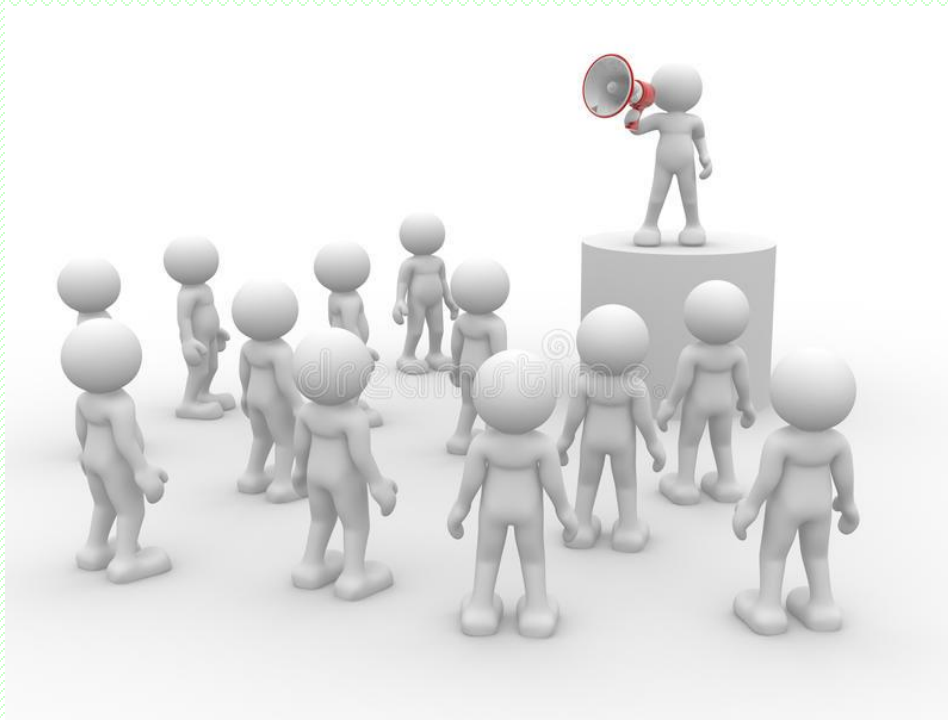
- Обмен между людьми информацией (представлениями, идеями, ценностными ориентациями, эмоциями, чувствами, настроениями и т. п.).
- Предполагает единую или сходную для участников систему кодификации информации.





лат. verbalis («словесный»)

Вербальная коммуникация



Заберите у меня все, чем я обладаю. Но оставьте мне мою речь. И скоро я обрету все, что имел. (Д. Уэбстер)

Системы невербальной коммуникации

- 1) оптико-кинетическая,
- 2) пара- и экстралингвистическая,
- 3) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- 4) визуальный контакт.

Функции:

- дополнение речи,
- замещение речи,
- репрезентация (или скрытие!) эмоциональных состояний.



Такесика

- Невербальное общение людей с помощью прикосновений (похлопываний, рукопожатий, поцелуев, ударов и т.д.).



Системы

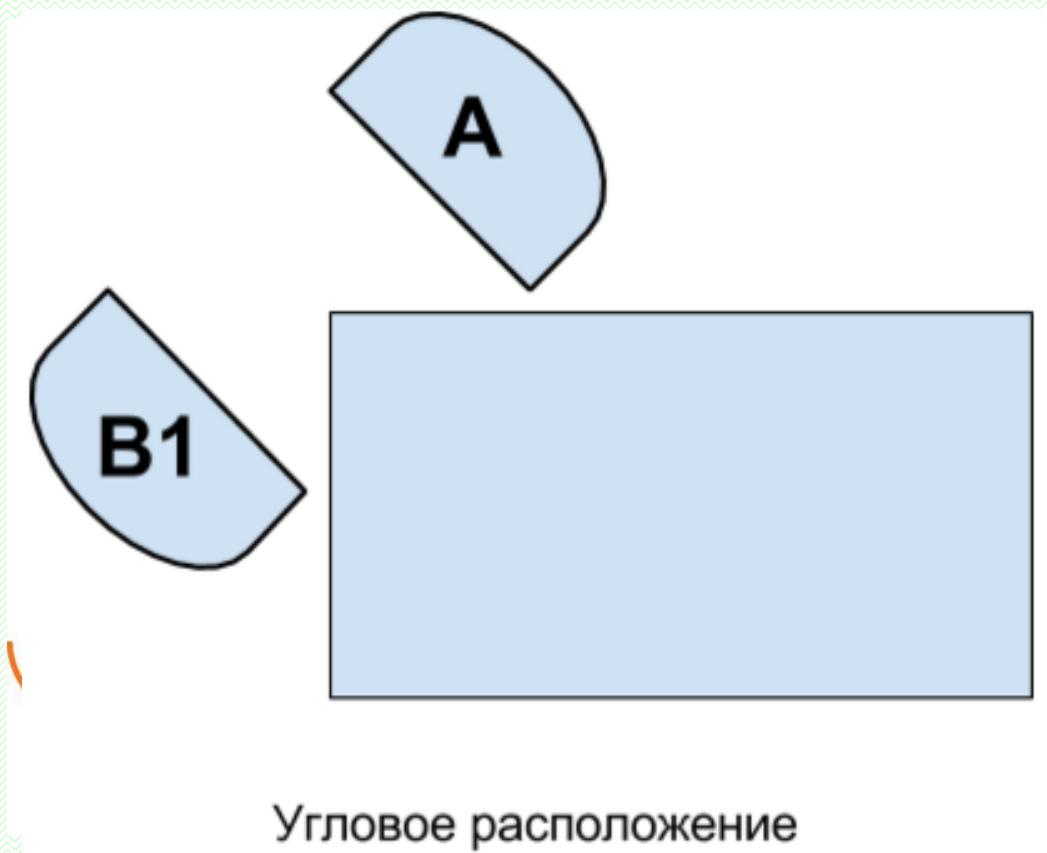
пара- и экстралингвистическая

- Паралингвистическая система – система вокализации: качество голоса, его диапазон, тональность.
- Экстралингвистическая система – система вкраплений в речь пауз, покашливания, плача, смеха и т.д., выбор темпа речи.



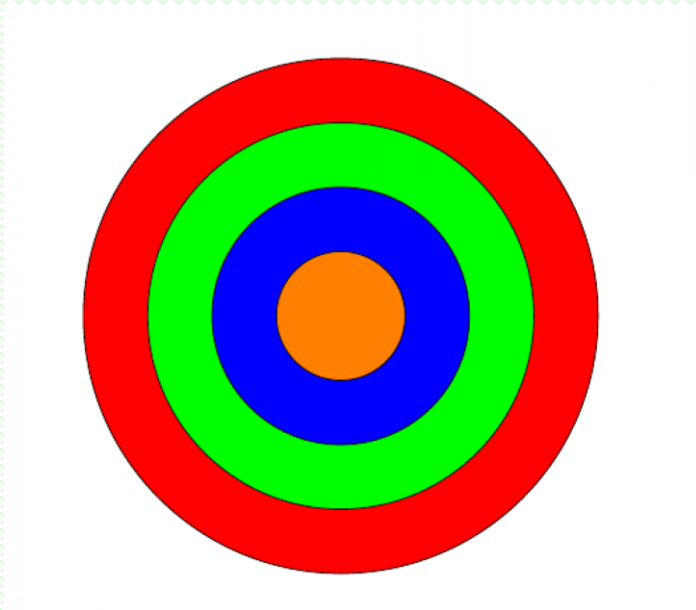
Проксемика

- Организация пространства и времени коммуникативного процесса



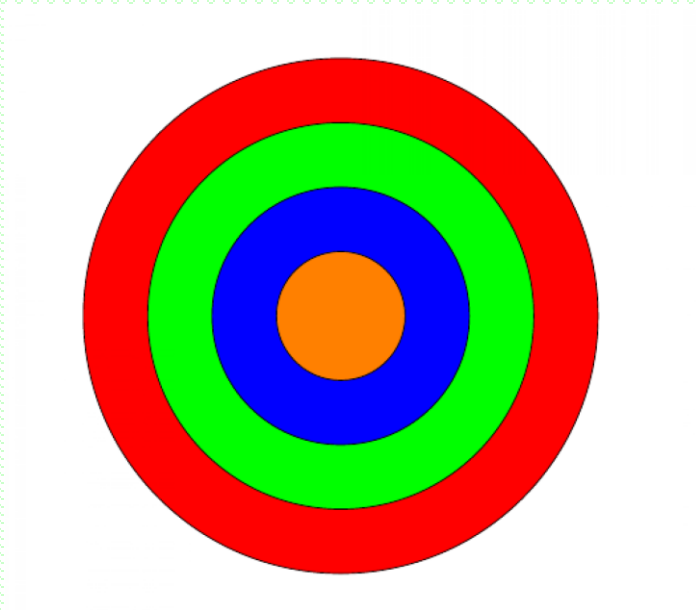
Зоны общения

- **1. Интимная** (от 0 до 45 см). Является самой важной и охраняемой человеком. Проникнуть в эту зону позволено только самым близким людям.



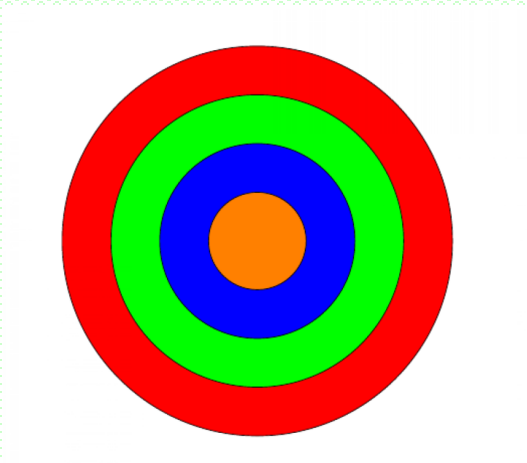
Зоны общения

- **2. Личная** (от 45 см до 120 см). Это расстояние используется в повседневном общении среди знакомых людей.



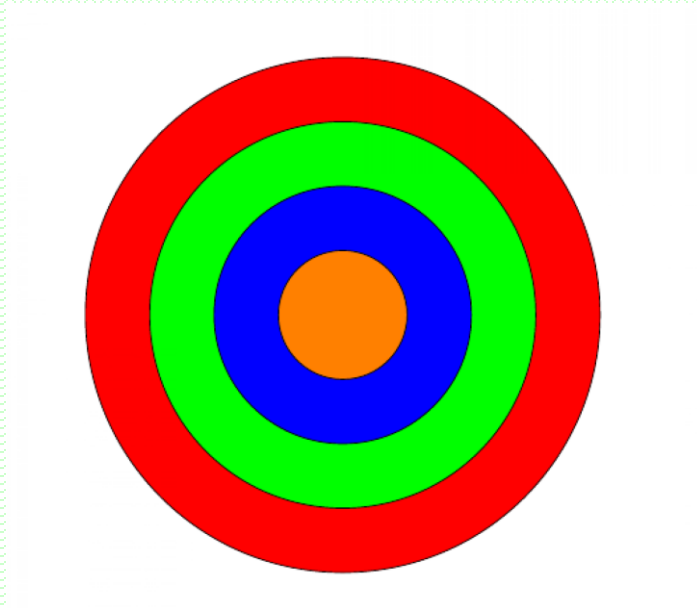
Зоны общения

- **3. Социальная** (от 120 см до 400 см). Это дистанция официальных встреч с посторонними людьми, которых мы не очень хорошо знаем (новичок в группе, новый сотрудник в коллективе).



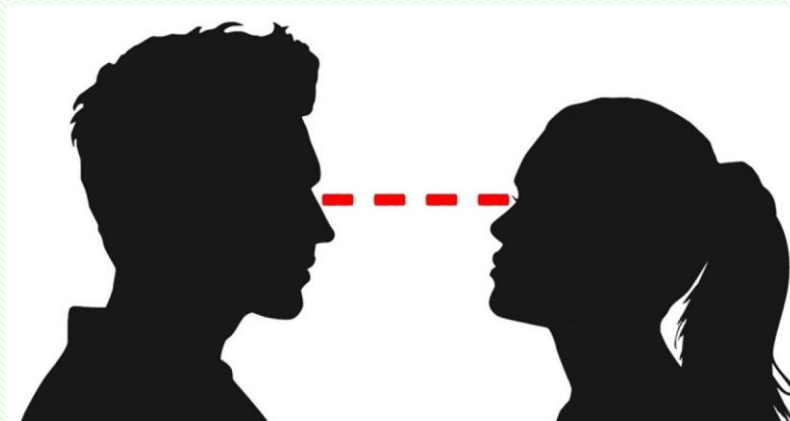
Зоны общения

- 4. **Общественная** или публичная (от 400 см до 750 см). При общении с большим количеством людей.

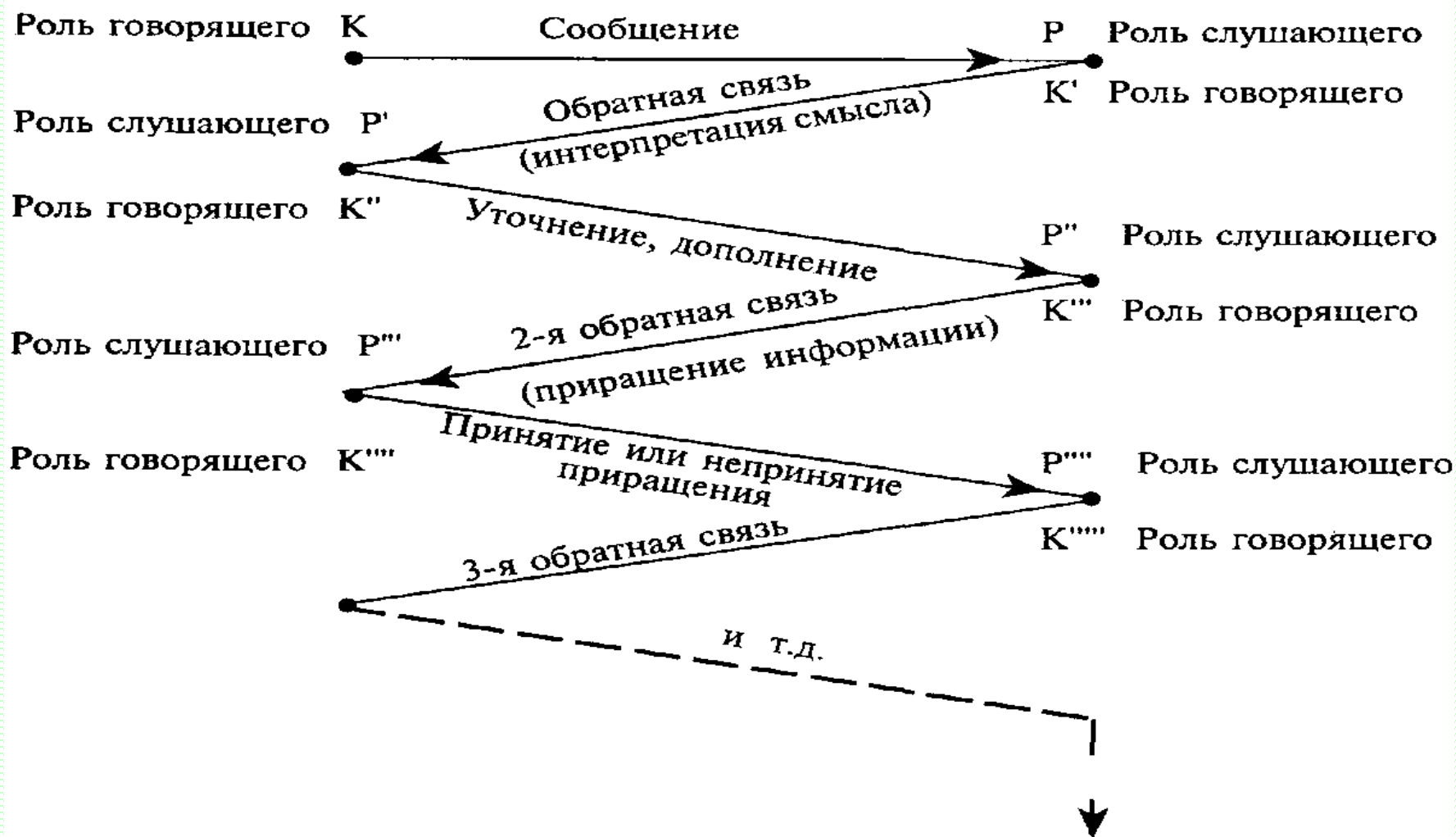


Контакт глаз

- Частота обмена взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его и т.д.
- Очень важно в профессиях педагогов, психологов, руководителей.



Смена коммуникативных ролей



При продолжении диалога — новые «витки» информации

Спасибо за внимание!

- Сайт «Педагогический навигатор»:

<https://pednavigator.ru/>



- YouTube-канал «Проект 2ВВ»:

<https://www.youtube.com/c/Проект2ВВ>



- Telegram-канал «Педагогический навигатор»:

t.me/pednavigator