

Пример решения кейса 1 (для психологов)

Анализ проблемы

Психологу поставлены две дополнительные задачи:

1. «Изменение программы»: включить элементы тренировки сценической речи и выступлений, несмотря на отсутствие соответствующих компетенций.
2. «Участие вне рабочего времени»: требование проводить консультации вечером, что нарушает личное пространство и рабочее расписание.

Эти требования вызывают сомнения в профессиональной компетентности и нарушают права работника согласно трудовому законодательству.

Нормативно-правовая база

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» – определяет общие положения о правах работников образовательных учреждений.
2. Трудовой кодекс РФ – регулирует условия труда, нормы рабочего времени и порядок привлечения сотрудников к дополнительным обязанностям.
3. Должностная инструкция психолога образовательного учреждения – регламентирует профессиональные обязанности и полномочия психолога.

Стратегии решения

Шаг 1: Аргументация отказа

- Подчеркнуть свою квалификацию и опыт в области психологической поддержки учащихся.
- Объяснить необходимость разделения функций между специалистами разного профиля (например, привлечение учителя театрального искусства).
- Напомнить руководству о важности следования должностной инструкции и норм Трудового кодекса РФ.

Пример аргументации:

«Уважаемый руководитель! Я понимаю важность предстоящего мероприятия и готов оказать максимальную поддержку учащимся. Однако моя профессиональная компетенция ограничена областью психологии, и включение элементов сценического мастерства выходит за пределы моих полномочий. Для качественного результата предлагаю привлечь специалиста в сфере актерского мастерства».

Шаг 2: Соблюдение трудовых прав

- Обратиться к своему коллективному договору и условиям трудового договора.
- Проинформировать администрацию о нарушении законодательства при привлечении к работе сверх установленного режима.
- Предложить альтернативные варианты организации консультаций в рамках рабочего времени.



Пример заявления:

«Прошу учесть мое мнение относительно организации консультаций исключительно в течение моего рабочего времени, указанного в договоре. Это позволит сохранить баланс между работой и личным временем».

Шаг 3: Поиск компромисса

- Предложить совместную работу с педагогическими работниками, обладающими необходимыми знаниями в области сценического искусства.
- Обсудить возможность выделения дополнительного времени в рамках рабочего графика.
- Представить аргументы, подтверждающие невозможность выполнения всех требований одновременно.

Пример компромиссного предложения:

«Чтобы обеспечить качественную подготовку учащихся, предлагаю совместно с учителем русского языка и литературы разработать комплекс мероприятий, включая отдельные занятия по развитию навыков публичных выступлений».

Заключение

Важно соблюдать баланс между профессиональными обязательствами и собственными правами. Психолог имеет право отказаться от исполнения заданий, выходящих за рамки своей квалификации и условий трудового договора. Необходимо своевременно информировать руководителя о возникших проблемах и искать взаимовыгодные решения.