

Пример решения кейса 2 (для психологов)

Постановка проблемы

Школьный психолог сталкивается с ситуацией, когда семья выражает серьезную озабоченность поведением сына, проявляющего агрессию и нежелающего обсуждать проблемы. Родители хотят немедленного вмешательства и оценки состояния мальчика, требуя детального отчёта. Сам ребёнок сопротивляется участию в диагностическом процессе и отрицает наличие проблем.

Основные трудности заключаются в следующем:

- необходимость диагностики без желания подростка,
- требования родителей предоставить полную информацию о ходе консультирования,
- уважение принципов конфиденциальности и защиты прав несовершеннолетнего.

Нормативно-правовые аспекты

1. Конституция РФ, статья 23: каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»: устанавливает правила предоставления информации родителям о ребенке.
3. Этический кодекс психолога образования РФ: подчеркивает конфиденциальность, добровольность участия и защиту прав несовершеннолетних клиентов.

Стратегия действий психолога

Шаг 1: Оценка рисков и потребностей

1. Провести предварительную беседу с родителями отдельно, объяснить принципы работы психолога и роль родительской вовлечённости.
2. Акцентировать внимание на необходимости сотрудничества с ребёнком, подчеркнув, что принудительная диагностика возможна лишь в исключительных случаях.

Шаг 2: Установление контакта с подростком

1. Организовать индивидуальную встречу с ребёнком в спокойной обстановке, создать атмосферу доверия и открытости.
2. Пояснить цели встречи и подчеркнуть важность добровольного участия в беседе.
3. Получить согласие подростка на участие в дальнейшей работе.

Шаг 3: Диагностика и оценка состояния

1. После установления позитивного контакта приступить к проведению комплексной диагностики, учитывая интересы и чувства подростка.
2. Использовать методы, позволяющие выявить эмоциональные, поведенческие и социальные факторы риска.



Шаг 4: Формирование рекомендаций

1. Подготовить отчет о результатах диагностики, содержащий рекомендации для семьи и педагогов.
2. Предоставить отчет родителям с учётом этических норм и законодательных ограничений, уважая права подростка.

Шаг 5: Поддержка семьи и ребенка

1. Проводить регулярные встречи с семьёй и ребёнком для мониторинга изменений и коррекции плана действий.
2. Информировать школу о необходимых мероприятиях, направленных на создание безопасной среды.

Рекомендации психологу

- Сохранять позицию нейтральности и объективности.
- Следовать профессиональным стандартам и законам РФ.
- Работать в тесном сотрудничестве с образовательным учреждением и семьёй.
- Быть готовым защищать права и интересы несовершеннолетнего клиента.

Таким образом, стратегия должна сочетать юридически грамотные подходы с эмпатичным отношением к семье и ребёнку, обеспечивая безопасность и благополучие всех участников процесса.