

# Перцептивный компонент общения

Робский Владимир Владимирович  
преподаватель кафедры педагогики и психологии  
Кубанского государственного университета



# Американский суд допрашивает эмигрантку из Одессы

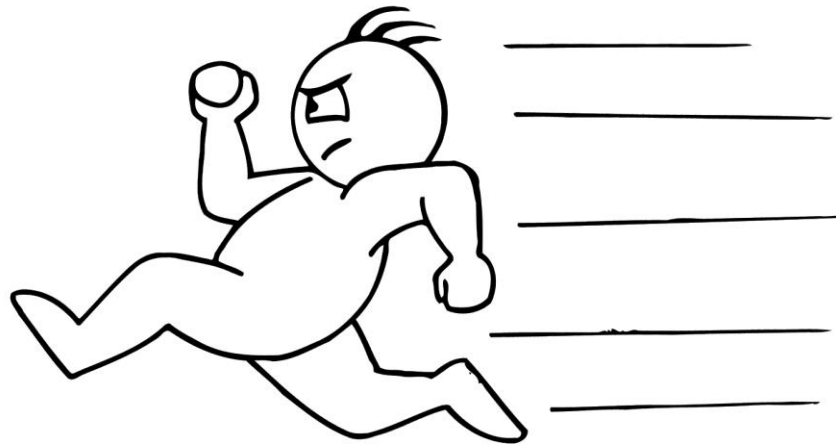


- Вы обвиняетесь в том, что украли курицу.
- Нужна мне ваша курица.
- (Переводчик переводит судье: «Она говорит, что курица была ей очень нужна»).
- В таком случае заплатите владельцу два доллара.
- Здравствуйте, я ваша тетя!
- (Переводчик судье: «Она вас приветствует и говорит, что вы приходите к ней племянником»).



# Регулятивная роль восприятия

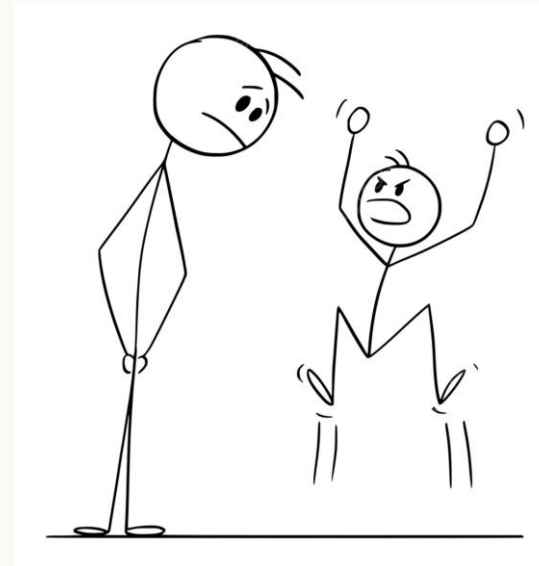
- Обработанная восприятием информация позволяет управлять деятельностью.





# Механизмы взаимопонимания

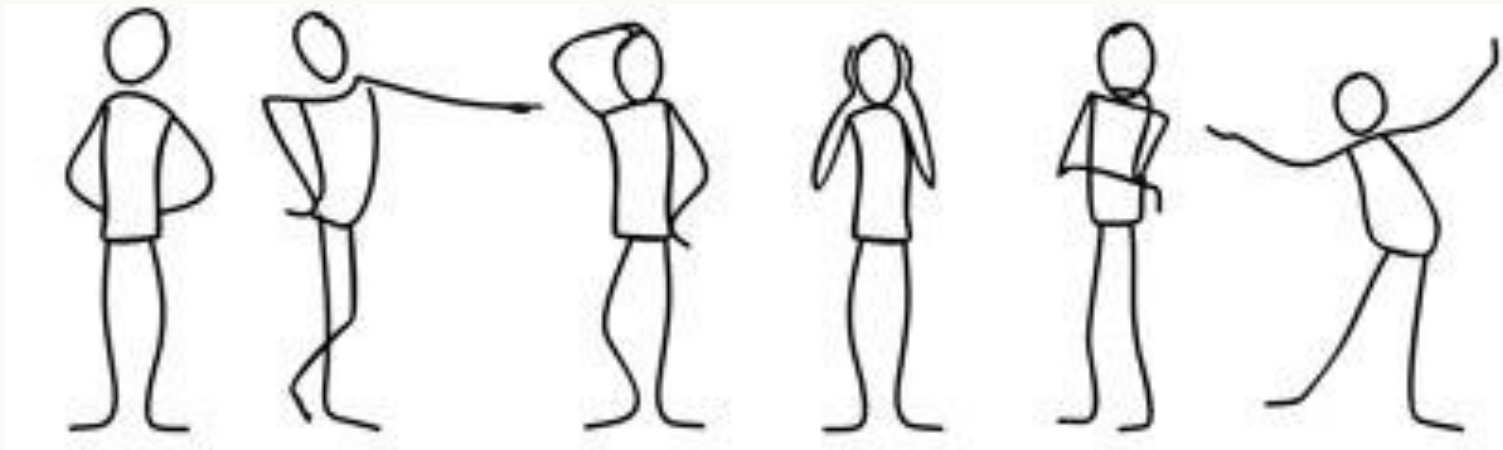
- Учет потребностей, мотивов, установок другого.
- Учет понимания другим моих потребностей, мотивов, установок.
- Анализ осознания себя через другого: **идентификация и рефлексия.**





# Идентификация

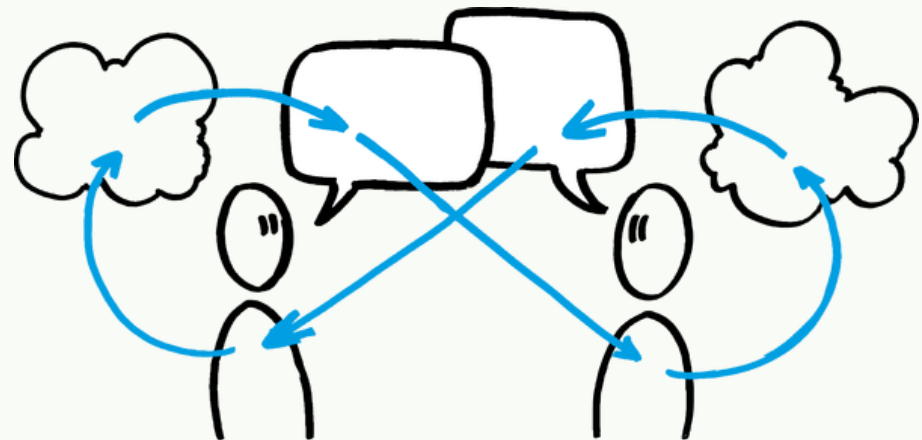
- Отождествление себя с другим.
- *Рациональное понимание* ("продумать партнера").
- *Эмоциональное понимание* ("прочувствовать партнера") – эмпатия.





# Рефлексия

- Осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.
- Знаю и понимаю другого.
- Знаю и понимаю, как другой знает и понимает меня.

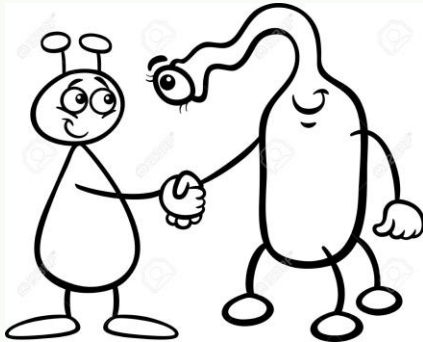




# Варианты позиций восприятия

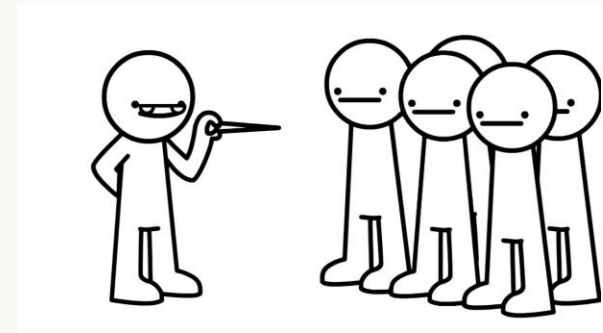
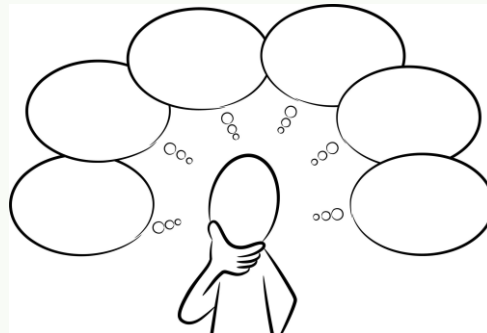
## Восприятие индивида

- Другой в своей группе
- Другой в другой группе
- Своя группа
- Чужая группа



## Восприятие группы

- Индивид в своей группе
- Индивид в другой группе
- Сама группа
- Другая группа

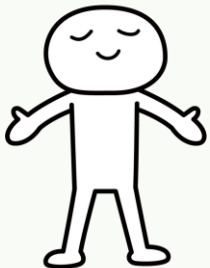




# Диадическое общение (Дж. Холмс) (кто с кем общается?????????)

## Джон

- 1) Каким его сотворил Господь Бог
- 2) Каким он сам видит себя
- 3) Каким его видит Генри



## Генри

- 1) Каким его сотворил Господь Бог
- 2) Каким он сам видит себя
- 3) Каким его видит Джон





# Каузальная атрибуция

Приписывание другому

- причин поведения
- намерений
- чувств
- качеств личности.





# Ошибки при каузальной атрибуции

- 1) Фундаментальная ошибка атрибуции или проблемам со здоровьем.
- 2) Ошибка самоатрибуции.
- 3) Ошибка атрибуции успеха и неудачи.
- 4) Ошибка атрибуции намерений.
- 5) Ошибка атрибуции чувств.
- 6) Ошибка атрибуции качеств личности.



# Разные позиции – разная атрибуция

- **Наблюдатель** чаще использует личностную атрибуцию («винит» за неудачу прежде всего самого исполнителя).
- **Участник** склонен объяснять происходящее внешними причинами («винит» в неудаче преимущественно обстоятельства).



# Спасибо за внимание!

- Сайт «Педагогический навигатор»

- <https://pednavigator.ru/>



- Педагогический навигатор | Дзен

- <https://dzen.ru/id/602fd2614fd59d229a1bd363>



- МАКС-канал «Педагогический навигатор»

- [https://max.ru/channel\\_pednavigator](https://max.ru/channel_pednavigator)

