

ИНТЕРАКТИВ. ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕМОНСТРАЦИЯ РАБОТЫ С GIGACHAT (15 минут)

И теперь, коллеги, переходим к самому интересному – к практике. Я покажу вам, как именно мы должны учить людей работать с нейросетями, чтобы они становились «хозяевами», а не «рабами» ИИ.

За основу мы взяли методические указания «Составление запросов нейросетям», разработанные в Кубанском государственном университете. И сегодня мы отработаем эти принципы на примере **GigaChat** – российской нейросети от Сбера.

Прежде всего, запомните главное: **хороший ответ требует хорошего запроса, а хороший запрос – это результат глубокой рефлексивной работы.**

Как же правильно составлять промпты? Давайте разберём **формулу пяти элементов**:

1. РОЛЬ. Определите, кем должна быть нейросеть. Задание роли задаёт стиль, глубину и терминологию. Команда «Действуй как...» – это не стилизация, а фундаментальное изменение подхода к генерации.

Слабый промпт: «Напиши сценарий родительского собрания о безопасности при работе школьников с искусственным интеллектом».

Сильный промпт: «Ты – школьный психолог с 15-летним стажем, специалист по работе с тревожными родителями и детьми подросткового возраста. Ты провёл более 50 родительских собраний и знаешь, как отвечать на самые сложные вопросы».

2. ЗАДАЧА. Чётко опишите, что конкретно нужно сделать. Используйте глаголы действия: «сравни», «синтезируй», «оцени», «создай».

Пример: «Разработай сценарий родительского собрания на тему "Как помочь ребёнку безопасно использовать искусственный интеллект в учёбе"».

3. КОНТЕКСТ. Добавьте детали, которые помогут нейросети глубже погрузиться в предмет: временные рамки, география, целевая аудитория, формат.

Пример: «Аудитория – родители учеников 7–8 классов (12–14 лет). Собрание проходит в школе, длится 60 минут. У родителей разный уровень цифровой грамотности: от продвинутых пользователей до тех, кто с трудом открывает электронную почту. Многие родители тревожатся, что дети используют нейросети для списывания домашних заданий, и не знают, как на это реагировать».

4. ФОРМАТ. Объясните, как должен выглядеть результат: таблица, нумерованный список, сплошной текст, структура по пунктам.

Пример: «Оформи сценарий в виде структуры с указанием времени на каждый блок:

- Вступительное слово (5 минут) – как заинтересовать родителей и снять тревогу

- Информационная часть (15 минут) – кратко о том, что такое нейросети и как они работают
- Разбор конкретных ситуаций (20 минут) – 3–4 кейса из реальной жизни
- Практические рекомендации (10 минут) – что делать родителям
- Ответы на вопросы (10 минут)»

5. ОГРАНИЧЕНИЯ. Укажите объём текста, слова, которые нельзя использовать, источники, на которые следует опираться.

Пример: «Объём – не более 3 страниц. Избегай профессионального жаргона: вместо "нейросети" объясняй простыми словами, вместо "промпт" пиши "запрос". Не давай категоричных оценок вроде "ИИ – это зло" или "ИИ спасёт образование". Сделай акцент на практических советах, которые родители могут применить уже сегодня. Приведи 2–3 конкретных примера запросов к нейросети, которые помогут ребёнку не списать, а разобраться в теме».

Практический интерактив (работаем с GigaChat)

Давайте теперь соберём полный промпт и посмотрим, как это работает в диалоге с GigaChat.

Полный промпт:

«Ты – школьный психолог с 15-летним стажем, специалист по работе с тревожными родителями и детьми подросткового возраста. Ты провёл более 50 родительских собраний и знаешь, как отвечать на самые сложные вопросы.

Разработай сценарий родительского собрания на тему "Как помочь ребёнку безопасно использовать искусственный интеллект в учёбе".

Аудитория – родители учеников 7–8 классов (12–14 лет). Собрание проходит в школе, длится 60 минут. У родителей разный уровень цифровой грамотности: от продвинутых пользователей до тех, кто с трудом открывает электронную почту. Многие родители тревожатся, что дети используют нейросети для списывания домашних заданий, и не знают, как на это реагировать.

Оформи сценарий в виде структуры с указанием времени на каждый блок:

- *Вступительное слово (5 минут) – как заинтересовать родителей и снять тревогу*
- *Информационная часть (15 минут) – кратко о том, что такое нейросети и как они работают*
- *Разбор конкретных ситуаций (20 минут) – 3–4 кейса из реальной жизни*
- *Практические рекомендации (10 минут) – что делать родителям*
- *Ответы на вопросы (10 минут)*

Объём – не более 3 страниц. Избегай профессионального жаргона: вместо "нейросети" объясняй простыми словами, вместо "промпт" пиши

"запрос". Не давай категоричных оценок вроде "ИИ – это зло" или "ИИ спасёт образование". Сделай акцент на практических советах, которые родители могут применить уже сегодня. Приведи 2–3 конкретных примера запросов к нейросети, которые помогут ребёнку не списать, а разобраться в теме».

Теперь давайте посмотрим, как это работает в диалоге.

Первый запрос (поверхностный): «Напиши сценарий родительского собрания про ИИ». – GigaChat выдаст общий, шаблонный ответ, полный общих фраз, без конкретики, без учёта возрастных особенностей детей и без практических рекомендаций.

Уточняющий запрос (с применением всех пяти элементов): как составлен выше. Результат будет принципиально иным:

- Вступительное слово будет содержать конкретные приёмы снятия тревоги, а не общие фразы
- Информационная часть будет адаптирована для родителей с разным уровнем подготовки
- Кейсы будут взяты из реальной жизни учеников 7–8 классов
- Практические рекомендации будут конкретными и выполнимыми

И ещё один важный момент, коллеги. Работа с GigaChat – это диалог, а не разовый запрос. Получив первый ответ, необходимо проанализировать его, выявить слабые места и сформулировать уточняющий запрос.

Примеры уточнений для сценария родительского собрания:

«Дай более развёрнутый ответ по блоку "Практические рекомендации" – родителям нужно не просто понять, что делать, а иметь конкретный план действий»

«Адаптируй этот сценарий для родителей учеников начальной школы (1–4 классы) – у них другие страхи и другие вопросы»

«Добавь в блок с кейсами ситуацию, когда ребёнок использовал нейросеть для написания сочинения, а учитель это заметил. Как правильно поступить родителям в этой ситуации?»

«Сократи информационную часть до 10 минут и увеличь время на ответы на вопросы – по опыту, это самая важная часть для родителей»

Именно такой итеративный процесс, коллеги, формирует у пользователя рефлексивные способности и стратегическое мышление. И именно так мы должны учить работать с нейросетями наших педагогов и администраторов.