

## **Задание для слушателей курсов переподготовки «Менеджмент»**

### **Тема: Анализ социального общения в образовательной организации**

**Цель:** На основе анализа семи лекций (презентации) составить представление о социальном общении внутри коллектива вашей образовательной организации, выявить основные коммуникативные барьеры и определить пути их преодоления.

#### **Ход выполнения задания:**

##### **1. Анализ структуры общения**

- Используя материалы первой лекции («Общение и взаимодействие»), определите, какие социальные роли преобладают в вашем коллективе. С помощью схемы из второй лекции («Коммуникативная сторона общения») проанализируйте структуру коммуникативных актов между руководителями и педагогами, а также среди педагогов.

##### **2. Выявление межличностных отношений**

- Опишите психологический климат в коллективе с точки зрения межличностных отношений. Какие механизмы взаимопонимания, описанные на третьей лекции («Перцептивный компонент общения»), работают наиболее эффективно? Есть ли ошибки каузальной атрибуции, которые мешают адекватному восприятию друг друга?

##### **3. Диагностика коммуникационных каналов**

- Проведите анализ вербальных и невербальных каналов коммуникации в вашей организации. Как часто используются официальные каналы связи (документы, совещания)? Насколько развиты неформальные способы обмена информацией? Оцените влияние онлайн-коммуникации на качество взаимодействия сотрудников.

##### **4. Барьеры коммуникации**

- Определите, какие типы барьеров коммуникации (лингвистические, культурные, психологические или технологические), представленные во второй презентации, наиболее характерны для вашего образовательного учреждения. Приведите конкретные примеры ситуаций, когда эти барьеры мешали эффективному взаимодействию.

##### **5. Стили поведения и мотивы взаимодействия**

- Проанализируйте стили поведения участников диалога, опираясь на четвертую презентацию («Интерактивный компонент общения»). Какой стиль чаще всего проявляется у руководителей и педагогов — кооперативный, конкурентный или доминирующий?
- Используйте материал пятой лекции по мотивам поведения для того, чтобы понять, что движет участниками педагогического процесса при взаимодействии. Например, стремятся ли они к максимизации общего выигрыша (кооперация) или собственного (индивидуализм)?

##### **6. Психологические явления при взаимодействии**

- Опираясь на шестую лекцию, оцените, насколько участники взаимодействия учитывают планы друг друга, воспринимают свой вклад и вовлечены в процесс. Влияет ли это на эффективность работы команды?

##### **7. Способы воздействия людей друг на друга**

- Изучив седьмую презентацию, опишите, как проявляются такие феномены, как заражение, внушение, убеждение и подражание в жизни вашего

коллектива. Являются ли они конструктивными или деструктивными факторами?

**8. Пути оптимизации общения**

- Предложите меры по улучшению качества общения в коллективе. Это могут быть как организационные изменения (например, внедрение новых форматов совещаний), так и индивидуальные рекомендации для руководителей и педагогов.

**Требования к результату:**

- Текстовый отчет объемом 3–4 страницы или презентация из 10–12 слайдов.
- В работе должны быть отражены все семь пунктов задания.
- При необходимости можно использовать дополнительные источники информации, но обязательно опирайтесь на содержание предоставленных презентаций.