ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ НАВИГАТОР

Управление рисками: Стратегии реагирования и разработка планов действий

Робский Владимир Владимирович
преподаватель кафедры педагогики и психологии
Кубанского государственного университета

Идентификация риска – это только первый шаг

Вопрос к аудитории:	• Вспомните из вчерашнего дня: какие три категории рисков вы выделили как наиболее критические?
Тезис:	• Без четкого плана реагирования риск остается неуправляемым. Мы можем знать о нем, но без конкретных шагов он неизбежно реализуется.
Цель занятия:	• Научиться выбирать оптимальную стратегию реагирования для каждого конкретного риска.

Инструментарий управления рисками

№	Стратегия	Суть	Пример
1	Уклонение	Полный отказ от деятельности, связанной с риском.	Отказ от аренды спортзала с неисправной электропроводкой.
2	Снижение	Минимизация вероятности наступления события или смягчение последствий.	Установка камер видеонаблюдения, обучение персонала технике безопасности.
3	Передача	Перенос ответственности за риск на третью сторону.	Страхование гражданской ответственности школы, аутсорсинг охраны.
4	Принятие	Осознанное принятие риска при наличии достаточных резервов.	Создание финансового резерва для покрытия штрафов Роскомнадзора по персональным данным.

Стратегия уклонения

- Полный отказ от действия/деятельности, несущей угрозу.
- Условия применения: когда последствия слишком велики или стоимость управления выше выгоды.
- Например: Школа планирует летний лагерь в зоне подтопления. Решение: отказаться от этой базы и найти альтернативу.
- Ограничения: Не применимо ко многим базовым образовательным процессам (нельзя просто так закрыть школу).

Стратегия снижения

Определение: минимизация вероятности или тяжести последствий.

Ключевые инструменты: контрольные процедуры, регламенты, обучение сотрудников.

Например: Регулярные проверки пожарной сигнализации, разграничение прав доступа к информационным системам.

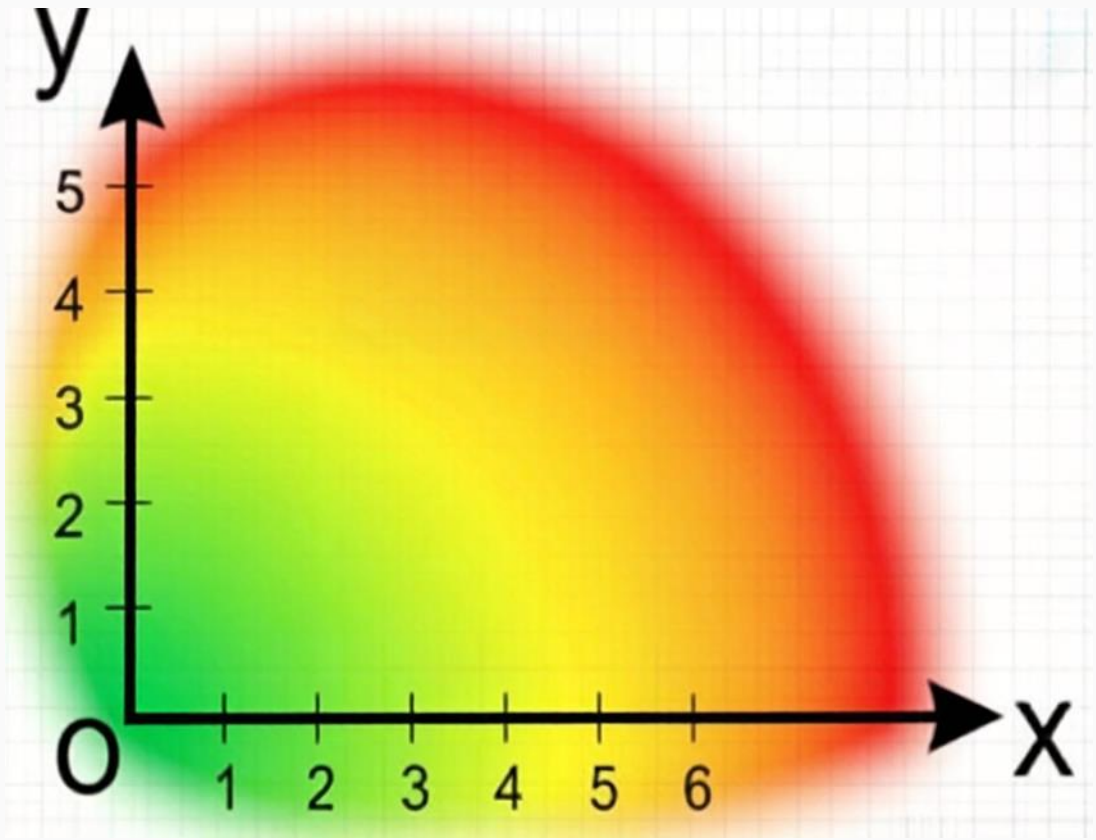
Стратегия передачи

- Механизмы: страхование, аутсорсинг, договоры о возмещении ущерба.
- Важность: перекладывает финансовые обязательства или ответственность на стороннюю организацию.
- Кейс: Почему страхование ответственности перед третьими лицами обязательно для школ?

Стратегия принятия: когда риск неизбежен

- Осознанное принятие риска при наличии ресурсов для его покрытия.
- Условие применения: после исчерпания других стратегий.
- Формирование фонда непредвиденных расходов. Методология расчета размера такого фонда исходя из опыта и прогнозов.

Карта рисков (напоминание)



- Зеленая зона: Низкая вероятность / Низкий ущерб. Игнорируем.
- Желтая зона: Средние показатели. Планируем бюджет на следующий год.
- Красная зона: Высокая вероятность / Высокий ущерб. Тушим пожар ВЧЕРА. (Пример: Нет охраны при свободном входе).

Паспорт критического риска

- ❑Название риска (Пример: Утечка персональных данных учащихся)
- ❑Триггеры (ранние признаки):
  - появление подозрительных писем на электронную почту администрации;
  - учащенные сбои в работе серверного оборудования;
  - жалобы родителей на странные звонки их детям.
- ❑Ответственный: Кто конкретно отвечает за мониторинг и реакцию на этот риск. Должна быть одна точка контакта.
- ❑План А (Предотвращение): Мероприятия, направленные на снижение вероятности до нуля или приемлемого уровня.
- ❑План Б (Реакция): Детальный алгоритм действий, если риск реализовался.

Домашнее задание

- Завершить оформление паспортов для оставшихся критических рисков.
- Провести мини-аудит своей организации: выбрать одну процедуру (например, прием заявлений в школу через Госуслуги) и проанализировать её на предмет потенциальных рисков. Составить для неё карту рисков и выбрать оптимальную стратегию реагирования.

Спасибо за внимание!

- Сайт «Педагогический навигатор»
- https://pednavigator.ru/

- Педагогический навигатор | Дзен
- https://dzen.ru/id/602fd2614fd59d229a1bd363

- Макс-канал «Педагогический навигатор»
- https://max.ru/channel_pednavigator

